

## Datenschutzerklärung nach DSGVO der MED Management GmbH für Kunden und Kontakte

### I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die:

*MED Management GmbH*

*Vertreten durch die Geschäftsführerin Katja Bahr*

*Kurfürstendamm 50, 10707 Berlin*

*E-Mail: [info@medmanagement.eu](mailto:info@medmanagement.eu)*

Nachfolgend als „wir“ bezeichnet.

### II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

*Rechtsanwalt Axel Mütze*

*Partsch & Partner Rechtsanwälte*

*Kurfürstendamm 50, 10707 Berlin*

*E-Mail: [am@partsch-law.com](mailto:am@partsch-law.com)*

### III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Verbindung mit Kunden unserer Dienstleistungen, die unter [www.medmanagement.eu](http://www.medmanagement.eu) eingesehen werden können (nachfolgend „Leistungen und Services“).

#### 1. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

##### 1.1 Datenverarbeitung, wenn Sie unsere Webseite besuchen

Wenn Sie unsere Webseite [www.medmanagement.eu](http://www.medmanagement.eu) besuchen, gelten die Datenschutzinformationen für unsere Webseite, die Sie dort abrufen können.

##### 1.2 Verarbeitung von Daten von Kunden

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder als Vertragspartner unsere Leistungen und Services in Anspruch nehmen, verarbeiten wir die dabei von Ihnen angegebenen Daten, um ein Kundenkonto bei uns anzulegen, Ihre Daten in unserem System zu verwalten und Sie als Leistungserbringer betreuen zu können. Daten in diesem Sinne sind:

- Name der Einrichtung
- Adresse
- Telefonnummer/Faxnummer
- E-Mail-Adresse

- Name, Vorname des Arztes/der Ärzte
- Sonstige Ansprechpartner
- Kommunikationsdaten
- Sonstige vertragsrelevante Daten
- Mit Vertragsabschluss: ggf. abrechnungsrelevante Daten

Rechtsgrundlage ist der geschlossene Vertrag bzw. das vorvertragliche Rechtsverhältnis, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung dieser Daten zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Sollte es nur zu einer Kontaktaufnahme Ihrerseits zu Informationszwecken kommen, haben wir ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Ihre Kontaktdaten zur Kommunikation mit Ihnen zu verarbeiten. Wenn wir Ihre Kontaktdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen erhalten (z. B. öffentliche Webseiten des Kunden oder öffentliche Seiten beruflicher Netzwerke), verarbeiten wir diese Daten zu den o. g. Zwecken ebenfalls aufgrund unseres berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unsere Leistungen und Services passenden Kunden anzubieten.

Vertragsdaten werden für die Laufzeit des Vertrages, danach für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, aufbewahrt und danach gelöscht. Dies sind in der Regel 10 Jahre für Unterlagen im Zusammenhang mit der Buchhaltung und Steuern. Ansonsten löschen wir personenbezogene Vertragsdaten nach Ablauf der gesetzlichen Regelverjährungsfrist von 3 Jahren. Hat zu keinem Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis bestanden, erfolgt die Löschung personenbezogener Daten nach zwei Jahren.

### **1.3 Datenverarbeitung für die Sicherheit**

Die von uns genutzten Systeme verarbeiten zudem mittels sog. Log-Dateien personenbezogene Daten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Verfügbarkeit und Integrität der Systeme aufrechtzuerhalten und etwaige Schwachstellen und Angriffe auf die Systeme zu erkennen. Dies gilt insbesondere für E-Mail-Kommunikation. Etwaige personenbezogene Logdateien werden täglich in anonymisierter Form gespeichert und spätestens nach neun Wochen gelöscht.

### **1.4 Allgemeines zur Datenlöschung**

Abweichend von den oben genannten Ausführungen kann statt einer Löschung eine weitere Speicherung erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

## **2. Kategorien von Empfängern**

Folgende Kategorien von Empfängern erhalten personenbezogene kunden-/vertragsspezifische Daten zur Durchführung der oben beschriebenen Datenverarbeitung:

- Mitarbeiter der MED Management GmbH: alle o. g. Daten
- IT-Administration: alle o. g. Daten

- Webseiten-Hoster: alle per E-Mail übermittelten Daten
- Krankenkassen: alle abrechnungsrelevanten Daten
- Medizinproduktehersteller: alle abrechnungsrelevanten Daten
- Steuerbüro: alle buchhalterisch und steuerlich relevanten Daten
- Inkassobüro: alle abrechnungsrelevanten Daten
- Mit Vertragsabschluss der ärztlichen Qualitätssicherungsleistung:
  - IT-Dienstleister, welche die Hard- und Software zur ärztlichen Dokumentation bereitstellen, pflegen und warten alle o. g. Daten
  - Deutsche Stiftung für chronisch Kranke alle o. g. Daten

### 3. Übermittlung in Drittstaaten

Sollten personenbezogene Daten an weisungsgebundene Dienstleister außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder auf Grundlage sogenannter [Standardvertragsklauseln der EU-Kommission](#).

### 4. Ihre Rechte nach DSGVO

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortliche gemäß den Vorgaben der DSGVO zu:

Auskunftsrecht über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, Recht auf Berichtigung der Verarbeitung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Löschung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

### 5. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 1. März 2021. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder diesen an geänderte Behördenpraxis oder Rechtsprechung anzupassen.